



PRIVACY-STATEMENT dr Pauline Spaan, Klinisch Neuropsycholoog

Dr Pauline E.J. Spaan, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63591472, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy-statement legt uit hoe Pauline Spaan met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy-statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Pauline Spaan persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Pauline Spaan;
- c. bezoekers van <https://paulinespaan.com/>;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Pauline Spaan;
- e. supervisanten;
- f. alle overige personen die met Pauline Spaan contact opnemen of van wie Pauline Spaan persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Pauline Spaan verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, *MyMindSpace* en *Therapieland* (de beveiligde eHealth-omgevingen waar Pauline Spaan gebruik van maakt), het hieraan gekoppelde ROM-portal, of webformulieren op de website van Pauline Spaan) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van betrokkenen aan de website van Pauline Spaan zijn gegenereerd (zoals de bekeken pagina's) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt (deze gegevens zijn echter *niet* tot het surfgedrag van individuele personen herleidbaar);
- d. met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, tot stand zijn gekomen door video- en/of geluidsopnames tijdens sessies, ten behoeve van de uitvoering van het behandelplan en/of deskundigheidsbevordering (bijv. supervisie).

3. Doeleinden verwerking

Pauline Spaan verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite <https://paulinespaan.com/>;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Pauline Spaan verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;



- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Pauline Spaan kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Pauline Spaan persoonsgegevens verwerken. Pauline Spaan sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Pauline Spaan deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Pauline Spaan deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Pauline Spaan geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Pauline Spaan ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Pauline Spaan bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Pauline Spaan hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst (vanaf 1 januari 2020 is dit 20 jaar);
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van supervisanten: 6 maanden na afronding van de supervisieperiode c.q. de opleidingsperiode in het kader waarvan de supervisie plaatsvindt;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacy-statement

Pauline Spaan kan dit privacy-statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy-statement wordt op de website van Pauline Spaan gepubliceerd (<https://paulinespaan.com/praktisch/>). Het is verstandig dit privacy-statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht Pauline Spaan te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Pauline Spaan door een e-mailbericht te sturen naar info@paulinespaan.com.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Pauline Spaan persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Pauline Spaan door een e-mailbericht te sturen naar info@paulinespaan.com. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).