

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Pauline Spaan

BIG-registraties: 59910652925

Overige kwalificaties: Klinisch Neuropsycholoog (BIG), 21-7-2015: 59910652925; promotie (dr), 30-1-2003 (Universiteit van Amsterdam)

Basisopleiding: psychologie (drs) - Katholieke Universiteit Nijmegen, 1998; GZ-opleiding (2008); KNP-opleiding (2015).

Persoonlijk e-mailadres: info@paulinespaan.com

AGB-code persoonlijk: 94100818

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Pauline Spaan Klinisch Neuropsycholoog

E-mailadres: info@paulinespaan.com

KvK nummer: 63591472

Website: <https://paulinespaan.com>

AGB-code praktijk: 94062192

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Klachten die direct en/of indirect gerelateerd zijn aan een vorm van Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH), i.h.b. verwerking- en acceptatieproblematiek.

Naast cognitieve stoornissen is er vaak ook sprake van bijv. stemmings-, angst- en/of psycho-traumatische stressklachten. E.e.a. heeft ook invloed op het sociaal-maatschappelijk functioneren, relaties, werk/vrije tijdsbesteding, en/of zelfredzaamheid.

Ik werk vooral in de chronische fase van NAH (nadat een evt. multidisciplinair revalidatietraject heeft

plaatsgevonden).

Of er is sprake van dergelijke klachten in de beginfase van een recent vastgestelde neurodegeneratieve aandoening.

Of er is sprake van bovengenoemde psychische problematiek bij bijv. de partner of andere naaste van iemand met NAH, in reactie op de gevolgen van NAH.

Zie uitgebreide toelichting op: <https://paulinespaan.com/voor-wie/>.

Zie uitgebreide beschrijving van mijn behandelaanbod op:

<https://paulinespaan.com/behandelaanbod/>.

Ik werk doorgaans in de gespecialiseerde-GGZ en ik bied altijd 'maatwerk', waarbij ik gebruik maak van (elementen uit) meerdere psychotherapeutische behandelvormen (beschreven op mijn website).

### **3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Delirium, dementie en overig

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

## **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Pauline Spaan

BIG-registratienummer: 59910652925

### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Pauline Spaan

BIG-registratienummer: 59910652925

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Relevante medisch specialismen: neurologen, revalidatieartsen, psychiaters (m.n. in ziekenhuizen en revalidatiecentra).

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

- Oud-collega's, die net als ik voorheen, aangesloten zijn bij Stichting 1nP ([www.1np.nl](http://www.1np.nl)). Zie: <https://paulinespaan.com/wie-ben-ik/nooit-uitgeleerd/>.

- Diverse (oud-)collega's en medisch of overige specialisten, werkzaam bij:

Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (OLVG, locaties Oost en West); VUmc; AMC; BovenIJ Ziekenhuis; Zaans Medisch Centrum; Waterland Ziekenhuis Purmerend (Westfries Gasthuis/Dijklander Ziekenhuis);

Noordwest Ziekenhuisgroep; Isala Ziekenhuis; Haaglanden MC; VieCuri; UMC Utrecht.

GGZ Noord-Holland-Noord; GGZ Dijk & Duin; Genesis GGZ (<http://www.mjgdeboer.nl/>);

Revalidatiecentrum Reade (Amsterdam); Heliomare (Wijk aan Zee); Hersenz; SEIN; Visio; De

Hoogstraat (Utrecht); Daan Theeuwes Centrum; De Waag (De Forensische Zorgspecialisten); GGZ

InGeest; Het Blikveld, Specialist in Arbeidspsychologisch Advies; Hersencentrum; Beroerte

Adviescentrum; Boerrieter Ergotherapie; NAH Professionals; Praktijk voor Neuropsychologie

Middelkoop; Neuron hersenletselpraktijk; Gooise Psychologen Praktijk; Sanitas Kliniek Utrecht; GGMD hulp- en dienstverlening; en tal van huisartsenpraktijken, waar eerder behandelde cliënten door verwezen zijn.

- Contacten/intervisie- en supervisiegenoten via diverse beroepsverenigingen waar ik lid van ben: Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP), de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP), de Nederlandse Vereniging voor Neuropsychologie (NVN), de internationale ACT-vereniging en het Nederlandstalige gedeelte hierbinnen (ACBS-BeNe), en Vereniging EMDR Nederland (VEN).

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- (Overname) behandeling - doorverwijzing.
- Advies (en begeleiding) door psychiater omtrent evt. medicatie.
- Specialistische psychiatrische of persoonlijkheidsdiagnostiek t.b.v. juiste indicatiestelling voor een bepaalde behandelvorm.
- Supervisie of interventie t.b.v. specifieke interventies of vormen van behandeling/psychotherapie (en vice versa).

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Zie tekst hieromtrent en details van mijn eigen precieze bereikbaarheid (en uitzonderingen daarop) op mijn praktijkwebsite: <https://paulinespaan.com/contact/waar-wanneer/> en <https://paulinespaan.com/contact/bereikbaarheid-aanmelding/>.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat ik neem geen crisisgevoelige cliënten aan - zie: <https://paulinespaan.com/voor-wie-doorverwijzen/>. Verder, zie mijn antwoord op vraag 5d.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Mariska Schipper (BIG KP/PT 89909527725/19909527716);  
Gabriël Eshuis (BIG KP 49914061925);  
Aart Beekman (BIG KP/PT/Seksuoloog 59051594025/79051594016);  
Karin Mydosh (BIG PT/GZ 49066963116/29066963125);  
John van Westerlaak (BIG GZ/PT 79051893825/99051893816);  
Marieke Damen (BIG KP 79065424325);  
Renée Brons (BIG KP 49049883325);  
Dieuwertje Stegeman (BIG GZ 19918215925).

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Intervisie, met andere specialisten, vrijgevestigd werkende en/of (deels) in medisch-psychologische setting werkende, gericht op het reflecteren op eigen handelen, in therapeutische context, en met ethisch bewustzijn, en ook in de context van de veranderde wet- en regelgeving. Tevens gericht op het professioneel en ethisch juist eigen maken van een nieuwe behandelwijze (Sensori-Motorische Psychotherapie, SMP, lichaamsgericht werken met trauma, in het bijzonder).

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://paulinespaan.com/praktisch/vergoeding-rechten/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://paulinespaan.com/praktisch/vergoeding-rechten/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.fgzpt.nl/de-fgzpt/over-de-beroepen/klinisch-neuropsycholoog> + zie op eigen website:

<https://paulinespaan.com/wie-ben-ik/nooit-uitgeleerd/> (incl. link naar actueel CV).

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kunnen cliënten face-to-face, telefonisch, per brief of per mail bij mij indienen. Deze zal ik in eerste instantie zelf, bij voorkeur face-to-face, met cliënten bespreken.

Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft.

Bij voorkeur sturen cliënten die een klacht hebben het klachtenformulier (<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling>) per mail aan Klacht&Company.

Zie ook mijn eigen toelichting onder: <https://paulinespaan.com/praktisch/vergoeding-rechten/>.

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Eén van mijn intervisiegenoten/collega's, met wie ik samenwerk. Zie toelichting onder vraag 5b of 5f, en zie de beschrijving op mijn website: <https://paulinespaan.com/wie-ben-ik/nooit-uitgeleerd/>. Wie varieert wanneer en per cliënt, afhankelijk van drukte/beschikbaarheid van de betreffende collega, en van ervaring met de problematiek van de betreffende cliënt.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://paulinespaan.com/contact/waar-wanneer/> + <https://paulinespaan.com/> (bovenaan de melding als mijn wachtlijst gesloten is).

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Dit gebeurt allemaal door mijzelf, via (informatie beschikbaar op) mijn praktijkwebsite (<https://paulinespaan.com/contact/waar-wanneer/> en <https://paulinespaan.com/contact/bereikbaarheid-aanmelding/>).

Zie details over het proces vanaf de intakefase op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>.

Vraag 12b: zie ook: <https://paulinespaan.com/voor-wie/doorverwijzen/>.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ja. Zie mijn toelichting hieromtrent op diverse plekken op mijn eigen website, vooral op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>. En zie ook mijn antwoord op vraag 13b.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- Zie toelichting op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>.
- Ik maak gebruik van het EPD systeem Incura (Winbase) en het MyMindSpace eHealth programma (en bijbehorende ROM onderdelen) van ManageWarePro, waar ik een contract mee heb afgesloten.
- Standaard ROM instrument in G-GGZ: Brief Symptom Inventory (BSI) of de DAS42.
- Desgewenst breid ik de afname van deze ROM vragenlijsten uit met diverse andere -voor de betreffende behandeling- relevante vragenlijsten en onderzoeken (bijv. FIT60 bij toepassing Acceptatie & Commitment Therapie (ACT) of YSQ en SMI bij toepassing Schematherapie).
- MDO vindt doorgaans face-to-face of telefonisch plaats, binnen mijn persoonlijk professioneel netwerk, zoals eerder in dit ks omschreven.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Een half jaar. En meer informeel regelmatig tussendoor – zeker wanneer hier aanleiding toe bestaat. Zie ook tekst hieromtrent op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

- Het gebruikte instrument is de CQI.

- Desgewenst ook via review op

<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/psychologiepraktijk-en-psychotherapiepraktijk-pauline-spaan-klinisch-neuropsycholoog-praktijk-voor-neuropsychotherapie-amsterdam-10000751>.

- Verder uiteraard ook regelmatig op meer informele wijze, tussendoor. En zie ook tekst hieromtrent op diverse plekken op mijn eigen website: <https://paulinespaan.com/>.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: dr Pauline E.J. Spaan, Klinisch Neuropsycholoog

Plaats: Amsterdam

Datum: 23-05-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja